

PATVIRTINTA  
Koncertinės įstaigos  
Lietuvos nacionalinės filharmonijos  
generalinio direktoriaus  
2023 m. birželio 21 d.  
Įsakymu Nr. V-17

## **BILJETŲ PARDAVIMO, BILJETAMS TAIKOMŲ NUOLAIDŲ IR NEMOKAMŲ RENGINIŲ ORGANIZAVIMO TVARKA**

1. Koncertinės įstaigos Lietuvos nacionalinės filharmonijos (toliau – Filharmonija) bilietų pardavimo, bilietams taikomų nuolaidų ir nemokamų renginių organizavimo tvarka parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Kultūros ministro, 2022 m. rugpjūčio 23 d. įsakymu Nr. IV-695 bei šiuo įsakymu patvirtintomis „Nacionalinių, valstybinių teatrų ir koncertinių įstaigų, kurių savininko teises ir pareigas įgyvendina Lietuvos Respublikos kultūros ministerija, bilietams taikomų nuolaidų ir organizuojamų nemokamų renginių rekomendacijomis“.

2. Bilietai į Filharmonijos organizuojamus renginius parduodami Filharmonijos kasoje, internetu KAKAVA.LT arba bilietų platintojų bilietų prekybos vietose: „Vagos“ knygynų kasose, dviejų, trijų bei keturių X prekybos centrų „Maxima“ informacijoje, – visur, kur yra bilietų platintojo „Kakava.lt“ ženklas.

3. Filharmonijos koncertų bilietų kainos yra nustatomos Generalinio direktoriaus įsakymu.

4. Bilietai į koncertą rezervuojami ne ilgesniam nei 3 kalendorinių dienų terminui. Suėjus 3 kalendorinėms dienoms, nenupirkti bilietai iš rezervacijos sistemos panaikinami ir gražinami į pardavimą. Rezervuotus bilietus būtina nupirkti per 3 kalendorines dienas nuo rezervacijos dienos.

5. Bilietų gražinimas:

5.1. Įsigyti bilietai nekeičiami ir nepriimami gražinimui, išskyrus tuos atvejus, kai renginys yra perkeltas arba atšaukiamas.

5.2. Renginio perkėlimo atveju įsigytas bilietas galioja perkeltam renginiui.

5.3. Bilietus į perkeltus ir atšauktus renginius galima gražinti ne vėliau kaip iki koncerto informacijoje nurodytos datos.

5.4. Gražinami bilietai gali būti keičiami į tos pačios vertės Filharmonijos kuponus arba sumokėta už bilietus suma gali būti gražinama bankiniu pervedimu į bilietus gražinančio asmens nurodytą banko sąskaitą.

5.5. Prašymai gražinti bilietus priimami el. paštu pagalba@kakava.lt ir Filharmonijos bilietų kasose. Užpildomas laisvos formos prašymas, prie jo pridedama reikia pridėti gražinamų

bilietų kopijas ir pirkimo čekį arba bankinio pervedimo kopiją. Asmenims, pageidaujantiems susigražinti pinigų už bilietus, būtina papildomai nurodyti sąskaitos duomenis (vardą, pavardę, sąskaitos numerį). Pinigai už bilietus gražinami per 14 kalendorinių dienų nuo kreipimosi.

6. Bilietams į Filharmonijos organizuojamus renginius taikomos nuolaidos:

6.1. Šv. Jonų bažnyčioje, Vilniaus Gaono ir žydų istorijos muziejuje:

6.1.1. neįgaliesiems, turintiems 20 % darbingumą ir juos lydinčiam asmeniui taikoma 100 % nuolaida. Nuolaida taikoma perkant bilietus renginio vietos ir Filharmonijos kasose, pateikus galiojantį neįgalumą patvirtinantį pažymėjimą;

6.1.2. neįgaliesiems, turintiems 20-40 % darbingumą ir juos lydinčiam asmeniui taikoma 20% nuolaida. Nuolaida taikoma perkant bilietus renginio vietos ir Filharmonijos kasose, pateikus galiojantį neįgalumą patvirtinantį pažymėjimą;

6.1.3. su „Filharmonijos lankytojo“ kortele taikoma 20 % nuolaida. Nuolaida taikoma dviem bilietam, perkant bilietus renginio vietos ir Filharmonijos kasoje bei internetu.

6.2. Ypatingos paklausos koncertams (toliau - YPK):

6.2.1. neįgaliesiems, turintiems 20 % darbingumą ir juos lydinčiam asmeniui taikoma 100 % nuolaida. Nuolaida taikoma perkant bilietus renginio vietos kasose ir Filharmonijos kasose, pateikus galiojantį neįgalumą patvirtinantį pažymėjimą;

6.2.2. neįgaliesiems, turintiems 20-40 % darbingumą ir juos lydinčiam asmeniui taikoma 20% nuolaida. Nuolaida taikoma perkant bilietus renginio vietose ir Filharmonijos kasose, pateikus galiojantį neįgalumą patvirtinantį pažymėjimą;

6.2.3. su „Filharmonijos lankytojo“ kortele taikoma 20 % nuolaida. Nuolaida taikoma dviem bilietam, perkant bilietus Filharmonijos kasoje ir internetu;

6.2.4. grupėms (perkant nuo 20 ir daugiau bilietų į vieną koncertą) taikoma 20% nuolaida. Nuolaida taikoma bilietus perkant Filharmonijos kasose.

6.3. Didžiojoje Filharmonijos salėje vykstantiems koncertams (išskyrus YPK):

6.3.1. su „Filharmonijos lankytojo“ kortele taikoma 20 % nuolaida. Nuolaida taikoma dviem bilietam, perkant bilietus Filharmonijos kasoje ir internetu;

6.3.2. grupėms (perkant nuo 20 ir daugiau bilietų į vieną koncertą) taikoma 20 % nuolaida. Nuolaida taikoma bilietus perkant Filharmonijos kasose;

6.3.3. moksleiviams, studentams, asmenims, sulaukusiems senatvės pensijinio amžiaus, muzikos mokyklų mokytojams, pateikus galiojantį moksleivio, studento, senatvės pensininko pažymėjimą Filharmonijos kasose, galima įsigyti vieną bilietą už 5,00 eurus į mažiausios kainos kategorijos vietas (nuolaida taikoma šioms vietoms: 3 paskutinės eilės parterioje ir 3 paskutinės eilės balkone);

6.3.4. Filharmonijos darbuotojams, galima įsigyti 2 (du) bilietus po 5,00 eurus į mažiausios kainos kategorijos vietas (nuolaida taikoma: 3 paskutinės eilės parterioje ir 3 paskutinės eilės balkone);

6.3.5. neįgaliesiems, turintiems 20 % darbingumą ir juos lydintiems asmeniui taikoma 100 % nuolaida. Nuolaida taikoma perkant bilietus Filharmonijos kasoje, pateikus galiojantį neįgalumą patvirtinantį pažymėjimą;

6.3.6. neįgaliesiems, turintiems 20-40 % darbingumą, ir lydintiems asmeniui taikoma 20 % nuolaida. Nuolaida taikoma perkant bilietus Filharmonijos kasose, pateikus galiojantį neįgalumą patvirtinantį pažymėjimą;

6.3.7. Filharmonijos darbuotojams galima įsigyti 2 (du) bilietus į dvi brangiausios kainų kategorijos vietas, taikant 50 % nuolaidą;

6.3.8. asmenims, sulaukusiems senatvės pensijinio amžiaus, pateikus galiojantį senatvės pensininko pažymėjimą Filharmonijos kasoje galima įsigyti vieną bilietą į visų kainų kategorijų vietas taikant 50 % nuolaidą.

7. Bilietams į Filharmonijos organizuojamus renginius gali būti taikoma 100 % nuolaida (toliau kvietimas):

7.1. socialinės rūpybos, globos įstaigų gyventojams, ir, esant būtinybei, juos lydintiems darbuotojams, raštu iš anksto suderinus su Lankytojų aptarnavimo skyriumi renginio datą ir laiką;

7.2. užsienio piliečiams, kuriems suteikus prieglobstį Lietuvos Respublikoje teikiama valstybės parama integracijai, pagal atskirą Filharmonijos tvarką;

7.3. profesionaliojo scenos meno vertintojams, viešosios informacijos skleidėjams, viešinantiesiems renginį, Filharmonijos visuomenės informavimo skyriaus prašymu;

7.4. paramos teikėjams, suteikusiems paramą Filharmonijai, taip pat bendrų renginių organizatoriams ir partneriams, atsižvelgiant į jų paramą bei indėlį (finansinį, organizacinį, informacinį ir kt.);

7.5. Lietuvos Respublikos Prezidentui, Seimo Primininkui, Seimo nariams, Ministrui Pirmininkui, ministrams, savivaldybės tarybos nariams, savivaldybės merui, savivaldybės mero pavaduotojui, diplomatinio korpuso atstovams ir asmenims, vykdantiems tarnybines funkcijas (valstybės, institucijos atstovavimas, tarptautinio protokolo reikalavimai) ir juos lydintiems asmenims;

7.6. užsienio diplomatams ir juos lydintiems asmenims;

7.7. užsienio scenos meno atstovams, skatinantiems tarptautinį pripažinimą, kultūrinius mainus, scenos meno įstaigų tarptautinį viešinimą;

7.8. profesionaliojo scenos meno emeritams ir Filharmonijos buvusiems darbuotojams, kurių pasiekimai įvertinti profesionaliojo scenos meno vertintojų;

7.9. Filharmonijos meno tarybos nariams;

7.10. kitiems asmenims, kuriems teisė nemokamai lankytis renginiuose nustato įstatymai ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimai ir kiti Filharmonijos veiklai privalomi teisės aktai;

- 7.11. Taip pat šios tvarkos 6.1.1., 6.2.1, 6.3.5 papunkčiuose nustatytais atvejais;
- 7.12. Koncerto dirigentui – 4 vietos (jei sutartyje su atlikėju nenumatyta kitaip);
- 7.13. Koncerto kviestiniam solistui – 2 vietos (jei sutartyje su atlikėju nenumatyta kitaip);
- 7.14. Filharmonijos vadovybės reikmėms – 10 vietų;
- 7.15. Fotografui (Visuomenės informavimo skyriaus teikimu – 1 vieta);
- 7.16. Lietuvos televizijos kilnojamosios studijos filmavimo kameroms 4vietos.
- 7.17. Lankytojai, turintys Filharmonijos „Bičiulio“ kortelę gali gauti vieną kvietimą į

renginį. Atsiėmiant kvietimą Filharmonijos bilietų kasose. Kortelė galioja Filharmonijos rengiamuose koncertuose, išskyrus ypatingos paklausos koncertus (YPK);

7.18. Esant nepakankamam salės užimtumui, Generalinio direktoriaus arba Generalinio direktoriaus pavaduotojo leidimu, koncerto vadybininkui, pardavimų grupės administratoriui yra suteikiamas leidimas siūlyti įsigyti bilietų su nuolaida, įskaitant 100 % nuolaidą, suinteresuotoms socialiai remtinų žmonių ar kitoms tikslinėms grupėms.

8. Nemokamų renginių Filharmonijoje organizavimas vyksta vykdant socialinius ir kultūrinės edukacijos projektus, koncertus valstybinių švenčių ir atmintinų dienų metu bei renginius maldos namuose.

9. Tvarkos vykdymo kontrolė pavedama Lankytojų aptarnavimo skyriaus vadovui.

---